

◇制服オークション クリーむ ご利用規約◇

第1条（総則）

1. 本規約は、****株式会社（以下「当社」といいます）が運営する本サービスに関し、利用者が、遵守すべき事項および利用者と当社との関係を定めるものです。
2. 利用者は、本サービスの利用に関し、本規約の他、本規約の下位規約、ルール及びガイドライン、ヘルプ等ならびに「クリーむ会員規約」を遵守するものとします（利用者に適用される規約、ガイドライン、ヘルプ等を総称して以下、「本規約等」といいます）。
3. 当社は、利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者が本規約等に同意したものとみなします。また、当社は、利用者に対する事前の通知なしに本規約等を改定できるものとし、本規約等の改定後は、改定後の本規約等を適用するものとします。なお、利用者が本規約等の改定後に本サービスを利用した場合、改定後の本規約等に同意したものとみなします。

第2条（サービス内容の保証および変更）

当社は提供するサービスの内容について、瑕疵（かし）やバグがないことは保証しておりません。

また当社は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。

第3条（本取引における当社の地位）

当社は、利用者が商品等の出品、入札または落札を行うためのシステムを提供し、これにより出品者と落札者との間で本取引を行う機会を提供しますが、本取引に係る契約は出品者と落札者との間で直接成立するものであり、当社は本取引に係る契約の当事者とはなりません。

クリーむオークションのお取引はお客様同士の直接取引になりますので、オークションご利用の際はいかなる事がありましても完全自己責任でお願いいたします。

第4条（出品者の責任）

1. 出品者は商品等の出品にあたり、法令、その他行政機関の定める準則、ガイドラインを遵守するものとし、また当社が指定する出品禁止物の出品、当社が定めるジャンルと異なるジャンルへの出品、その他本規約等に違反する行為を行ってはならないものとします。
2. 出品者は商品等の出品にあたり、情報発信機能を用いて商品等に関する正確かつ十分な情報を掲示するものとします。
3. 出品者は、真に販売または提供する意思があり、かつ確実に販売または提供できる商品等を出品するものとし、商品等の出品をキャンセルする場合、当社が別途定める手続きに従うものとします。
4. 出品者は、商品等について落札者が落札を承認した場合、当社に対して所定のシステム利用料および商品を目立たせる機能等の原資を支払うものとします。
5. 出品者は、落札者が商品等の到着後に受領の承認を行う、当社所定の期間満了のときまで、落札者によって本取引がキャンセルされ、商品等が返品または返金の依頼がされる場合があることを了承し、これにより損害または不利益を被ったとしても、本規約等に別段の定めがない限り、落札者を免責するものとします。
6. 出品者は、商品等またはオークション情報に関連して他の利用者その他の第三者から、問い合わせ、クレーム、請求等があった場合、自己の責任で誠実にこれに対応するものとします。
7. 出品者は、商品等またはオークション情報に関連して、当社、他の利用者その他の第三者に、損害または不利益を与えた場合、自己の責任と費用においてこれを賠償するものとします。

第5条（出品者以外の利用者の責任）

1. 入札者は、商品等に不明な点等があるときは、入札に先立って、情報発信機能を用いて、自己の責任で出品者に確認するものとします。
2. 入札者は、真に購入または提供を受ける意思のある商品等に入札するものとし、落札が確定した後は、正当な理由なくキャンセル、返品または返金依頼をしないものとします。
3. 落札者が、前項に違反したと当社が判断する場合、当社は落札者のID取り消し等、当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。
4. 落札者が、第2項に違反したと当社が判断する場合、当社は落札者のID取り消し等、当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。
5. 落札者は、商品等を受領するまで、本取引がキャンセルされる場合があることを了承し、これにより損害または不利益を被ったとしても、本規約等に別段の定めがない限り、出品者を免責するものとします。
6. 入札者および落札者は、自己が入札、落札もしくは返品した商品等または自己の発信したオークション情報に関連して他の利用者その他の第三者から、問い合わせ、クレーム、請求等があった場合、自己の責任で誠実にこれに対応するものとします。

第6条（連絡方法）

1. 利用者は、当社から利用者に対する本サービスに関する連絡その他の通知が原則として利用者が登録した電子メールアドレス宛になされること、および当社に対する連絡その他の通知は特に当社が指定する場合を除き当社所定の電子メールアドレス宛になされることを了承し、定期的に当該電子メールアドレス宛の電子メールを確認、閲読するものとし、対応が必要とされる場合には速やかに適切な措置を講じるものとします。
2. 利用者は、本規約等に特に定めがある場合を除いて、他の利用者との連絡に際しては情報発信機能を用いるものとします。

第7条（ID・パスワードの管理）

1. 利用者は、本サービス利用のために登録したIDおよびパスワードについて、第三者に知られないよう適切に管理し、定期的にパスワードの変更を行う等、IDおよびパスワードの盗用を防止する措置をその責任において行うものとします。
2. 当社は、ログイン時に使用されたID及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該利用者を真正な利用者とし、それが盗用、不正使用その他の事情により、真正な利用者ではない者が利用している場合であっても、それにより利用者が損害または不利益を被ったとしても、一切責任を負わないものとします。

第8条 (利用の不許諾等)

1. 当社は、利用者に以下各号の事由が認められると判断した場合、本サービスの利用を許諾せず、また利用者の ID 取り消し、本サービスの全部または一部の利用停止、商品等の代金等の支払留保、その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとし、利用者はこれに対して一切異議を申し立てず、またこれにより損害または不利益を被ったとしても、当社を免責し、賠償請求その他一切の請求を行わないものとします。
 - (1) 過去を含め本規約等に違反したとき
 - (2) 登録事項に虚偽の内容または不足があったとき
 - (3) 電子メールアドレスが不通のとき、または当社からの照会、資料提出等の要請に対して速やかに対処しないとき
 - (4) クレジットカードの与信確認に問題が生じたとき
 - (5) いわゆる反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、またはこれらと密接な関係を有するとき
 - (6) 前各号の他、本サービスを利用することを当社が不適切と判断したとき
2. 利用者が未成年者であるときは、本サービス利用の都度、本サービスの利用について事前に保護者の同意を得るものとします。但し、18歳未満の方は、保護者の同意を得ても本サービスを利用することができないものとします。

第9条 (本サービスの中断)

1. 当社は、システムの保守、システム障害対応、天災等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により、本サービスの提供を中断する必要があると判断した場合、事前に利用者に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
2. 前項に基づく本サービスの中断により、商品等の出品、入札または落札に、看過し得ない支障が生じたとき当社が判断した場合、当社は入札期間の延長等の対策を講じることができるものとします。
3. 当社は、前2項の措置に関連して、利用者に損害または不利益が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。

第10条 (本サービスの変更、終了)

1. 当社は、本サービスの内容、仕様について、利用者に対する事前の通知なく、変更を加えること（出品者の資格に制限を加えること、出品可能な商品等の個数について制限を加えること等を含みますが、これらに限らないものとします）ができるものとし、これにより利用者に損害または不利益が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、2週間前までに、利用者の登録電子メールアドレス宛にまたは当社の Web サイト上で通知を行うことにより、本サービスの提供を終了することができるものとし、これにより利用者に損害または不利益が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。

第11条 (基準時間)

出品、入札、落札その他本サービスの提供にあたって基準となる時刻は、全て当社のサーバ内で管理されている時刻によるものとします。

第12条 (禁止事項等)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。利用者がこれらの行為を行ったとき当社が判断した場合、当社は、当該利用者に対する事前の通知なしに、当該利用者が掲示、発信したオークション情報の削除、当該利用者による本サービスの全部または一部の利用停止、ID 取り消し、商品等の代金等の支払留保、その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約等に違反する行為
 - (2) 出品禁止物として当社が指定する商品等を出品する行為
 - (3) 法令に違反する行為、法令違反を助長する行為またはそれらのおそれのある行為
 - (4) 真に販売または購入する意思がないにもかかわらず、商品等の出品または入札を行う行為
 - (5) 受取った商品がオークション情報の取引条件と齟齬がないにもかかわらず、やむを得ない正当な理由もないまま、落札者自身に起因する理由で返金・返品の手続きをすること、または虚偽の理由で返金・返品の手続きをすること
 - (6) 出品者及び落札者を評価する機能を用いて、自己または他の利用者に関し、事実と異なる評価を行う行為
 - (7) 他の利用者、第三者または当社の財産、名誉、信用、プライバシーもしくは著作権、パブリシティ権、商標権その他の権利を侵害する行為、侵害を助長する行為またはそれらのおそれのある行為
 - (8) 本サービスの利用に関連して知り得た当社または他の利用者の秘密に属すべき情報を開示、公開する行為
 - (9) 本サービスを利用して他の利用者または第三者を他の Web サイトに誘導する行為
 - (10) 当社が認める場合を除き、利用者の個人情報を開示しまたはその開示を要求する行為
 - (11) 当社が別途定める「事業者に関する特則」第2条第1項に定める事業者が、当社所定の方法に従わずに出品者として本サービスを利用する行為
 - (12) 前各号の他、当社が不適切と判断した行為
2. 前項の措置を講じたことにより、利用者に損害または不利益が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

第13条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。